

## **DREMPELS TOT SOCIALE GRONDRECHTEN WEGWERKEN THUISLOZENZORG – OCMW'S 2011-2012**

### **Oproep deelnemers voor de werkgroepen**

#### **Doelstelling project**

Het is niet altijd duidelijk welk OCMW bevoegd is, voor welke steunaanvragen iemand er terecht kan en aan welke voorwaarden. Hierdoor verlopen de (eerste) contacten vaak moeilijk en stroef, zijn er zelfs meerdere afspraken nodig om een dossier te openen. Bovendien wordt er een gevoel van willekeur gecreëerd. Mensen begrijpen niet waarom een kennis met een medische kaart van OCMW-X toegang heeft tot een andere zorgverlening dan OCMW-Y of Z. Dit zorgt voor bijkomende drempels voor de hulpvrager maar ook voor extra belasting voor de sociaal werker. Vaak lopen situaties door onbegrip uit de hand. Er is niet alleen onbegrip tussen hulpvrager en hulpverlener maar ook tussen hulpverleners onderling.

Door de informatie m.b.t. verschillende interpretaties van de opdracht, het aanbod van diensten en de procedures en toekenning van steun van de OCMW's te centraliseren kunnen veel misverstanden worden vermeden en verloopt de dienstverlening efficiënter. Dit komt zowel de hulpvrager als de hulpverleners en doorverwijzers ten goede. De gegevens worden geharmoniseerd en via een gebruiksvriendelijk digitaal en tweetalig instrument ter beschikking gesteld van het Brusselse werkveld, de OCMW's en de hulpvragers.

Het innovatieve aan dit project is dat de maatschappelijk werkers van de thuislozensector en de OCMW's samen in werkgroepen aan de slag gaan. De bestaande procedures van het OCMW worden getoetst aan de casussen en de signalen van de hulpvrager en hulpverleners. Vanuit de bespreking van goede praktijken en knelpunten wordt gestreefd naar gezamenlijke oplossingen, acties of aanbevelingen.

Door de nauwe samenwerking tussen OCMW's en thuislozensector voor de ontwikkeling van dit instrument wordt bovendien een aanzet geven tot een structureel lokaal en regionaal netwerk van terreinwerkers uit het associatieve werkveld en de OCMW's (en gemeenten) en kunnen knelpunten samen worden aangepakt en aanbevelingen tot de bevoegde instanties worden gericht.

In de experimentele fase wordt samengewerkt met de OCMW's van Brussel, Schaarbeek en Molenbeek. We nemen nog contact op met een van de kleinere OCMW's om ook hun visie bij de ontwikkeling te betrekken. Per OCMW wordt een werkgroep paritair samengesteld.

## Omschrijving van de werkgroepen

De werkgroepen tellen elk 8 vaste leden. Voor elke werkgroep voorzien we 4 vaste leden + 1 extra lid als back up voor de thuislozensector. Voor de thema's huisvesting en gezondheid wordt eventueel iemand met specifieke expertise toegevoegd. Nicole (BWR/ROTB) en Birger (Bico-Federatie) staan in voor de organisatie en de verslaggeving van de vergadering en de verwerking van de gegevens.

- 1 werkgroep per OCMW
  - 4 terreinwerkers van het OCMW (van verschillende diensten)
  - 4 terreinwerkers van de thuislozensector (evenwicht per type dienst en federatie)
  - 4 thematische werksessies + 1 werksessie voor terugkoppeling en opvolging
  
- 1 werksessie per thema (1/2 dag)
  - Introductie/recht op RMI en procedure van het OCMW
  - Huisvesting
  - Gezondheid
  - Uitputten van sociale rechten en sociale uitkeringen
  - Terugkoppeling en opvolging van de thema's (huiswerk)
  
- Per thema
  - Verschillende soorten steun die het OCMW aanbiedt
  - Context, voorwaarden en procedure per steun
  - Knelpunten en goede praktijken per steun uit wisselen
  - Werkpunten bepalen om de dienstverlening en samenwerking te verbeteren.
  - Huiswerk: de werkpunten worden meegenomen naar OCMW en TLZ om te toetsen en te concretiseren in verbetervoorstellen (terugkoppeling en bespreking op 5de werksessie)

Het project heeft enkel kans op slagen indien er constructief wordt samengewerkt. De OCMW's zijn belangrijke partners voor de toegang tot de sociale grondrechten. Binnen de werkgroepen wordt een sfeer gecreëerd waarbij in vertrouwen knelpunten en goede praktijken worden uitgewisseld. Respect voor elkaars opdracht en werking staat hierbij centraal. De werksessies vinden plaats binnen het OCMW.

### Taakomschrijving

- Je neemt deel aan de 5 werksessies van de OCMW-werkgroep en eventueel voorbereidende of terugkoppelmomenten.
- Je verzamelt kennis en expertise bij jouw collega's ter voorbereiding van de werksessies
- Je deelt de informatie, expertise en resultaten van de werksessies met jouw collega's (huiswerk)
- Je formuleert voorstellen van aanpak op de 5 werksessies.

### Profiel:

#### **Professionele kennis en vaardigheden:**

- Je hebt minimum 3 jaar terreinervaring binnen de thuislozensector

- Je bent in staat om de thuislozensector te vertegenwoordigen d.w.z. je ervaringen en expertise in een breder kader plaatsen dan de eigen organisatie.
- Je hebt ervaring met en kennis van de OCMW-werking
- Je bent Nederlandstalig en hebt kennis van het Frans of je bent Franstalig en hebt kennis van het Nederlands
- Je kennis van de Brusselse thuislozensector is een meerwaarde.

#### **Persoonlijke competenties:**

- Je hebt communicatieve vaardigheden:  
Je brengt knelpunten, goede praktijken en andere informatie duidelijk over, opdat de essentie wordt begrepen. Je bent in staat om gedachten en gevoelens op een constructieve manier te uiten en te reageren op die van anderen.
- Je werkt resultaatgericht:  
De tijd van de werkgroepen is beperkt en de opdracht is ambitieus. Er moet dus zeer efficiënt en geconcentreerd worden gewerkt.
- Je hebt een open geest:  
Je hebt de bereidheid en het vermogen om samen te werken met collega's van de Thuislozensector en de OCMW's aan dit gemeenschappelijk project, waarbij beide sectoren kritisch maar constructief worden bekeken. Je brengt niet alleen je eigen ervaringen en expertise in maar vertolkt deze van jouw collega's uit de thuislozensector binnen de werkgroep
- Je bent creatief:  
Je benadert de problematiek vanuit verschillende invalshoeken. Je komt met originele en nieuwe ideeën en oplossingen naar voor. Je doorbreekt gevestigde denkpatronen.
- Je bent een netwerker:  
Je zoekt, bouwt en onderhoudt contacten met de leden van de werkgroep, die hopelijk een aanzet wordt tot een lokaal en/of regionaal netwerk tussen TLZ en OCMW's.

#### **Kandidaatstelling**

Kandidaten situeren hun professionele ervaringen en kennis van specifieke thema's of OCMW's en geven voorkeur werkgroep aan. Op die manier kunnen we rekening houdend met de deelnemers de meest efficiënte werkgroepen samenstellen. Belangrijk daarbij is een vertegenwoordiging van de verschillende types van diensten en regelgevend kader (Cocof, GGC, Vlaamse Gemeenschap).

#### **Voor bijkomende informatie kan je terecht bij:**

Nicole Mondelaers, tel 02/413.01.58, [nicole.mondelaers@bwr.be](mailto:nicole.mondelaers@bwr.be)

Regio-Overleg Thuislozenzorg Brussel/ Brusselse Welzijns- en gezondheidsRaad (BWR)