



Brusselse Welzijns- en GezondheidsRaad

Actieplan 2009



Inhoudstafel

Inleiding	3
Inhoudstafel	2
Inhoudelijk programma	4
Gemeenschappelijk instrumentarium	4
Algemeen en lokaal welzijn	7
Interculturalisering van de zorg	13
Armoedebestrijding en thuislozenzorg	16
Thuiszorg	20
Gezondheid	27
Personen met een handicap	31
Kinderen, jongeren en gezinnen	34
Organisatieprogramma	37
Een onafhankelijke ledenorganisatie	37
Een deskundige en performante organisatie	37
Bijlagen	39

Inleiding

Dit actieplan somt per deelwerking en sector de doelstellingen en acties op die we in 2009 willen realiseren of minstens een aanzet toe geven. Hierbij wordt het stramien van de pijlers en strategische doelstellingen gevolgd die in het meerjarenplan staan uitgewerkt en toegelicht;

Het actieplan moet dan ook als aanvulling en concrete uitwerking van de missie, drijfveer en krijtlijnen uit het meerjarenplan worden gelezen.

Inhoudelijk programma

Gemeenschappelijk instrumentarium

Pijler 1 Informeren, uitwisseling bevorderen en signalen verwerken

De BWR werkt biedt een aangepast instrumentarium aan voor informatieverstrekking over het brede welzijnsaanbod

OD 1. De BWR zorgt er voor dat informatie over het aanbod van zorgvoorzieningen steeds up-to-date is.

- De BWR verzamelt de gegevens van de Nederlandskundige Brusselse welzijnsorganisaties en publiceert deze jaarlijks in haar **Brussels Zakboekje**.
- De organisaties kunnen wijzigingen van hun gegevens melden via de Sociale Kaart, een formulier uit het Brussels Zakboekje, e-mail, brief, fax of telefoon. Deze wijzigingen worden door de BWR verwerkt.
- Jaarlijks worden de gegevens van het aanbod van zorgvoorzieningen gecontroleerd op juistheid door een grote **updateactie**. De organisaties worden via e-mail, brief of telefoon gevraagd of hun gegevens nog kloppen. De gegevens worden indien nodig aangepast.
- Met een aantal koepelorganisaties wordt een **partnership** aangegaan. Zij houden vaak de correcte gegevens van een aantal organisaties uit hun sector bij en volgen de wijzigingen meteen op.
 - De BWR werkt samen met Pro Medicis Brussel en Tracé Brussel om de gegevens over gezondheid en tewerkstelling en opleiding te verzamelen voor het Brussels Zakboekje. De BWR onderzoekt of verdere samenwerkingen met andere sectoren mogelijk zijn.
 - De BWR onderzoekt of het een samenwerking kan aangaan met een aantal partners uit welzijnssectoren om een ankerpunt te worden in de Interprovinciale Sociale Kaart. Een ankerpunt is verantwoordelijk voor de gegevens van een groep organisaties uit de welzijnssector.

OD 2. De BWR bewaakt continu dat informatie over het aanbod van zorgvoorzieningen zo goed mogelijk weergegeven wordt.

- De BWR werkt samen met Pro Medicis Brussel en Zorgnet aan het project **Zorgzoeker**. Hier worden de welzijnsgegevens aangeleverd door de BWR gekoppeld aan de gegevens van de zorgverleners uit de gezondheidssector.
- De BWR werkt samen met het Centrum voor Documentatie en Coördinatie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Centrum voor Informatica van het Brussels Gewest aan het project **Brussel Sociaal Online**. Hier worden de gegevens van de Nederlandstalige welzijnsorganisaties aangeleverd door de BWR gekoppeld aan de gegevens van de tweetalige en Franstalige organisaties uit de welzijnssector.

- De BWR werkt samen met de Vlaamse provincies aan het project **Interprovinciale Sociale Kaart**. Hier worden de gegevens van de Nederlandkundige Brusselse welzijnsorganisaties gekoppeld aan deze van de rest van Vlaanderen.

OD 3. De BWR werkt verder aan de afstemming van de verschillende applicaties die het aanbod van zorgvoorzieningen kenbaar maken.

- Momenteel worden de gegevens vanuit de Interprovinciale Sociale Kaart naar de projecten Zorgzoeker en Sociaal Brussel Online gestuurd. De datastructuur van de Interprovinciale Sociale Kaart is in 2008 al gewijzigd en zal in 2009 nog grondige wijzigingen ondergaan. De BWR zal ervoor zorgen dat het nog steeds mogelijk zal blijven om zijn aanbod van zorgvoorzieningen die het in de Interprovinciale Sociale Kaart bijhoudt naar de andere applicaties te sturen.
- Er wordt nagegaan hoe de gegevens die van de applicaties Zorgzoeker en Sociaal Brussel Online komen naar de Interprovinciale Sociale Kaart kunnen worden gebracht. Beide projecten kunnen data aanleveren die nuttig zijn voor de Interprovinciale Sociale Kaart. De partners van deze projecten staan garant voor de controle van deze gegevens. Indien deze gegevens van Zorgzoeker of Sociaal Brussel Online naar de Interprovinciale Sociale Kaart worden gebracht moet de BWR deze niet nog een tweede maal controleren.

OD 4. De BWR onderzoekt op welke manier snel en efficiënt de vraag om extra of op een andere manier informatie op te slaan over het aanbod van de zorgvoorzieningen kan worden beantwoord.

- De BWR gaat na in hoeverre de beheermodule om de gegevens aan te passen in eigen handen kan komen. Hiervoor moet het wel de gegevens van de Interprovinciale Sociale Kaart kunnen bevragen en wijzigen.

OD 5. De BWR onderzoekt op welke manier het aanbod van zorgvoorzieningen op een nog bredere manier kenbaar gemaakt kan worden.

- De BWR onderzoekt de mogelijkheid om publicaties te genereren op basis van de huidige databanken die het aanbod van zorgvoorzieningen bevatten.
- De BWR onderzoekt op welke manier de gegevens van de databanken via webservices bevroegd kunnen worden. Hierdoor kan het volledige of een deel van het aanbod van zorgvoorzieningen op andere websites ontsloten worden.

De BWR ondersteunt basiswerkers door het aanreiken van of informeren over specifieke hulpverleningsconcepten of -methodieken

OD 6. De BWR organiseert jaarlijks een aantal introductiedagen waar aan de hand van een thema een aantal organisaties uit de welzijnssector en hun werking nader toegelicht worden.

- Algemene Introductiedag - donderdag 2 april 2009
- Themadag 'Nieuw in België' - vrijdag 8 mei 2009
- Themadag 'Sociale tewerkstelling in Brussel' - donderdag 11 juni 2009
- Themadag 'Kinderen en Jongeren' - donderdag 22 oktober 2009
- Themadag 'Ouderen' - donderdag 19 november 2009

De BWR informeert het werkveld over beleidskeuzes en -ontwikkelingen

OD 7. De BWR licht het werkveld in over de actualiteit, de regelgeving en de activiteiten uit de welzijnssector.

- De BWR publiceert een driemaandelijks tijdschrift “Brussels Welzijnsnieuws”.
- De BWR stuurt maandelijks een elektronische nieuwsbrief rond.

De BWR versterkt netwerken en vormt de schakel tussen welzijn, gezondheid en andere sectoren

OD 8. De BWR bevordert de betrokkenheid van opleidingen in maatschappelijk werk en zorg op de Brussel

- De BWR neemt deel aan resonantiegroepen van (Brusselse) Hogescholen
- De BWR stelt haar vormingsaanbod open voor docenten teneinde hun kennis over de Brusselse context inzake welzijn en gezondheid te vergroten
- De BWR stapt als actieve partner in Terranova
- De BWR gaat actief het gesprek aan met de Brusselse hogescholen - afdeling maatschappelijk werk om samenwerkingsvormen tussen de opleidingswereld en het werkveld te vergroten
- De BWR biedt mogelijkheden om via stageplaatsen of projecten, studenten actief te betrekken op de werking van de BWR

Pijler 3 Het aanreiken van gedocumenteerd advies en verbetervoorstellen

Analyses, signalen en verbetervoorstellen worden systematisch gebundeld en bekendgemaakt bij de betrokkenen of belanghebbenden via verscheidene kanalen

OD 9. De BWR stelt een memorandum op met beleidsaanbevelingen voor de nieuwe legislatuur

- Opmaak van een memorandum aan de nieuwe bevoegde ministers met aanbevelingen per deelwerking voor de nieuwe legislatuur en bespreking op de adviserende stuurgroep van de BWR (mei 2009)

De BWR brengt haar expertise en kennis in binnen overleg- en adviesfora van het beleid.

OD 10. De BWR neemt deel aan relevante adviesraden en stuurgroepen van de VGC

- Adviesraad welzijn
- Adviesraad gezondheid
- Adviesrad etnisch-culturele minderheden
- Adviesraad ouderen
- Stuurgroep Lokaal sociaal beleid
- Stuurgroep Woonzorg
- ...

Algemeen en lokaal welzijn

Krijtlijnen 2009

Na vijf jaren van voorbereiding, conceptualisering en opstartfase van **Lokaal Sociaal Beleid** wordt 2009 een scharnierjaar. De eerste SIP's zijn operationeel, maar een verdere uitbreiding van het aantal permanenties of het aantal SIP's hangt af van de middelen die het beleid toekent. We kijken dan ook uit naar de resultaten van de verkiezingen van de gemeenschaps- en gewestparlementen op 7 juni 2009 en naar de prioriteiten omtrent het Lokaal Sociaal Beleid die de nieuwe beleidsploeg zal stellen. Wij staan alvast klaar met een uitgebreid actieplan.

- We starten het nieuwe jaar met de **opening van het Sociaal Infopunt in Schaarbeek**. Dit is een samenwerkingsverband met GC De Kriekelaar, VZW Aksent, CAW Mozaïek en Wijkpartenariaat de Schakel. De verdere uitbouw van de SIP's in de verschillende zones blijft een prioriteit.
- De focus in 2009 ligt op de **versterking van de bestaande SIP's** en de uitbreiding van de permanenties.
- We richten ons naar de VGC voor een **structurele en concrete subsidiëring** van de bijdrage die de verschillende partners leveren aan het laagdrempelige onthaal van het SIP.
- 2009 wordt een jaar van overleg en afstemming tussen de verschillende organisaties. Broodje Dialoog, Welzijnswandelingen en Kijk Eens Over 't Muurtje zijn nieuwe formules die in 2008 werden uitgetest in de verschillende zones om **overleg tussen welzijnsorganisaties** te promoten. Deze methodieken worden dit jaar verfijnd.
- Informeren van welzijns-, gezondheids- en sociaal-culturele werkers blijft aan de orde. De **onthaalkoffer** wordt in het voorjaar verspreid. Het LSB-team ontwikkelt een vorming ter ondersteuning van dit instrument, die wordt aangeboden aan de organisaties die van de onthaalkoffer gebruik willen maken.
- Verder wordt werk gemaakt van het informeren van het brede welzijnsveld over het Lokaal Sociaal Beleid. De **promotie** van de bestaande SIP's blijft eveneens prioritair in 2009, en dit naar beide doelgroepen (organisaties én hulpvragers).
- Wat de participatie van de burgers betreft, starten we, in het najaar van 2009, met een **cliënttevredenheidsonderzoek**. Het doel is de werking van de SIP's nog beter af te stemmen op de noden van de gebruikers en werk te kunnen maken van vraaggestuurde hulp.
- De back-office functie van de SIP's wordt in de loop van het jaar uitgebreid en verder gepromoot. In de zomer van 2009 wordt een tweetalige **lokale sociale kaart** samengesteld, als werkinstrument voor de SIP's.

Pijler 1: Informeren, uitwisseling bevorderen en signalen verwerken

SD 1. De BWR biedt een aangepast instrumentarium aan voor informatieverstrekking over het brede welzijnsaanbod

OD 11. De BWR staat in voor de versterking en verdere uitbouw van de drie bestaande Sociale Infopunten in Etterbeek, Ganshoren en Schaarbeek.

Etterbeek/Elsene:

- In het najaar van 2009 is een nota klaar over de verdere uitbreiding van het Sociaal Infopunt in deze zone. Centraal hierin is de vraag hoe het Sociaal Infopunt in de toekomst ook de inwoners van Elsene kan bereiken. Om dit mogelijk te maken wordt aangesloten bij het wijkcontract Blyckaertsplein en worden mogelijke opportuniteiten voor een eventuele SIP-antenne onderzocht.
- De zoektocht naar extra partners voor de bemanning van het SIP wordt in 2009 verder gezet. Ook de promotie-actie wordt jaarlijks geactualiseerd.

SIP Noordwest:

- Aanpassing van de infrastructuur volgens de principes van het SIP (onthaalruimte en afzonderlijke gespreksruimte). In het voorjaar van 2009 werd reeds gezorgd voor een afzonderlijke gespreksruimte. De onthaalruimte wordt gepland in het huidige onthaal van het Gemeenschapscentrum, dat overgedragen wordt aan het LDC De Zeyp. Het SIP zou hiervan gebruik kunnen maken. Zolang het onthaal van het Gemeenschapscentrum geen nieuwe plaats krijgt, kan het LDC niet over deze ruimte beschikken en hierdoor ook het SIP niet. Deze overdracht is gepland voor het najaar van 2009.
- Uitbreiding van permanenties. Toegankelijkheid van een dienst wordt ook bepaald door de bereikbaarheid in de tijd. Voorlopig is er slechts 1 permanentie per week (vrijdagvoormiddag). We streven naar een minimum van 3 permanenties binnen de zone (eventueel ahv een antenne in Jette of Sint-Agatha-Berchem). Om te evalueren of en waar deze extra permanenties moeten doorgaan, wordt er een experiment van telefonische permanenties uitgewerkt, samen met CAW Mozaïek.

Schaarbeek/St Joost-ten-Node/Evere:

- De opstart van het SIP in januari 2009 wordt gekoppeld aan een intensieve promotiecampagne. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de bruggenbouwer(s) van de BWR, die aandacht hebben voor het bereiken van doelgroepen met een andere etnisch-culturele achtergrond.
- Er wordt intensief gezocht naar nieuwe partners om het SIP mee te bemannen zodat na verloop van tijd eventueel kan uitgebreid worden naar 3 permanenties per week. Dit is evenwel geen evidente opdracht, gezien het merendeel van de beschikbare partners in het verleden reeds werd geconsulteerd. Bovendien liet Maison de la Famille in februari 2009 weten, uit het project te stappen omwille van mogelijke problemen met de financiering door de COCOF.

In alle SIP's wordt ook blijvend werk gemaakt van de **omkadering van de onthaalmedewerkers**. Op de tweewekelijkse teamvergadering is er ruimte voor intervisie, praktische en inhoudelijke ondersteuning.

OD 12. Voor de andere zones leggen de zonecoördinatoren contacten met lokale organisaties en overheden en brengen deze lokale partners samen met het oog op de realisatie van één SIP per zone tegen eind 2013.

Sint Jans Molenbeek/Koekelberg:

- Er werden in het verleden reeds afspraken gemaakt om het SIP in te planten in het nieuwe gebouw van het LDC De Vaartkapoen, gelegen in de Begijnhofstraat in Hoog-Molenbeek. De oplevering van dit gebouw is gepland voor eind 2009. Ondertussen focussen we ons in Laag-Molenbeek op het uitwerken van een goed doorverwijssysteem tussen de verschillende organisaties. Het wijkcontract in de Bellevuewijk in Laag-Molenbeek wordt nauw opgevolgd door de BWR. Samenwerking met partners in deze wijk, kan bijdragen tot het Lokaal Sociaal Beleid. Opportuniteiten voor de uitbouw van een SIP-antenne worden bekeken.

Anderlecht

- De aanzet voor de inplanting van het Sociaal Infopunt in Anderlecht wordt geconcretiseerd. De locatie wordt vastgelegd en de zonecoördinator zet de beoogde stappen rond samenwerking met de verschillende partners.

Brussel Stad

- Opmaak omgevingsanalyse van de verschillende subzones in Brussel Stad i.f.v. mogelijke inplanting van een SIP

Overige zones (Sint-Gillis/Vorst en Brussel Zuid-Oost)

- Hiervoor worden strategieën uitgebouwd om extra partners warm te maken voor het verder uitbouwen van SIP's. Specifiek voor Sint-Gillis/Vorst volgt de BWR de (respectievelijke) wijkcontracten "Crickx-Morichar-Alseberg" en "Luttrebrug" op, met het oog op mogelijke opportuniteiten. In de zone Brussel Zuidoost, stemmen we de uitbouw van een SIP af op de ontwikkeling van het nieuwe lokale dienstencentrum dat zal opereren voor heel de zone.

OD 13. De BWR coördineert de werking van de SIP

De werking van de SIP's worden lokaal en regionaal gecoördineerd en op elkaar afgestemd via

- regelmatige teamvergaderingen
- beheerscomités per SIP
- Tweemaandelijks Stuurgroep SIP.

OD 14. De BWR blijft inspanningen leveren om partners te vinden en de randvoorwaarden te scheppen en te bepleiten bij de overheid voor de realisatie en uitbreiding van SIP's in de 8 zones

OD 15. Via verschillende kanalen worden actoren en gebruikers geïnformeerd over het Lokaal Sociaal Beleid en de werking van de Sociale Infopunten.

- Intense communicatie-actie rond de opstart van het SIP in Schaarbeek in het voorjaar van 2009. Dit gebeurt in samenwerking met de bruggenbouwers van de BWR, die specifieke doelgroepen aanspreken en informeren over het bestaan van het SIP.
- Hernieuwing promotiecampagne in Ganshoren en Etterbeek
- Bekendmaking en publicatie van artikels over welzijnsthema's in lokale bladen, o.a. van de gemeenschapscentra). In 2009 zal dit verder worden uitgebouwd en geconsolideerd.
- Onderzoek wenselijkheid en haalbaarheid van een brede regionale campagne voor de SIP's

De BWR ondersteunt basiswerkers door het aanreiken van of informeren over specifieke hulpverleningsconcepten of -methodieken

OD 16. De BWR publiceert, promoot en geeft vorming bij de ‘Onthaalkoffer’

De Sociale Infopunten staan in voor een professioneel onthaal en oriëntatie van hulpvragen. De SIP's vormen echter slechts één mogelijke toegangspoort tot het welzijnsaanbod. Bovendien is het aantal SIP's nog beperkt en blijven nabijheidsdiensten, inloophuizen, wijkcentra en andere laagdrempelige organisaties een cruciale rol spelen als opstap naar professionele hulpverlening. Om deze 'intermediaren' te ondersteunen bij het onthaal en doorverwijzing van hulpvragers, ontwikkelden we de **onthaalkoffer**. Dit instrument geeft antwoord op vragen als: hoe luister je naar die mensen, hoe bescherm je jezelf en hoe vind je samen met deze hulpvragers de juiste organisatie die de persoon eventueel kan verder helpen? In een handleiding wordt een overzicht van de verschillende bestaande Brusselse sociale kaarten gegeven, om door te verwijzen naar de juiste organisatie waardoor de hulpvrager niet langer van het 'kastje naar muur' wordt gestuurd.

- Publicatie van de Onthaalkoffer (februari 2009)
- Voorjaar 2009: promotie en verspreiding van de onthaalkoffer via verschillende bestaande overlegplatforms, via de website van de BWR en van de Sociale Infopunten, via de BWN en andere media.
- Najaar 2009: start vorming aan intermediaren en vertrouwenspersonen uit verenigingen waar armen het woord nemen, lokale dienstencentra, e.a. geïnteresseerde organisaties m.b.t. gebruik van de onthaalkoffer (met ondersteuning van Stichting Lodewijk de Raedt)

OD 17. Het concept 'Back-office wordt uitgewerkt

- Voorjaar 2009: nota opgesteld waarin de back-office functie nader wordt toegelicht. Deze zal ter goedkeuring voorgelegd worden aan de overkoepelende Stuurgroep SIP.

OD 18. De BWR werkt aan een zonale sociale kaart voor de drie 'SIP'-zones

- Najaar van 2009: voor elke SIP-zone inventarisatie sociaal aanbod en opmaak van visuele sociale kaart met aanduiding van verschillende diensten op stratenplan.

SD 5. Vanuit het streven naar meer vraaggestuurde zorg neemt de BWR haar signaalfunctie waar en onderneemt waar mogelijk gepaste acties

OD 19. De BWR bundelt en onderzoekt signalen uit het zonaal netwerk en koppelt waar nodig terug naar het werkveld en/of het beleid.

OD 20. De BWR werkt aan een plan van aanpak m.b.t. burgerparticipatie en tevredenheid van cliënten betreffende de toegang tot welzijn en zorg

- Opstellen plan van aanpak en uitvoering tevredenheidonderzoek bij gebruikers van het SIP Etterbeek.
- Verwerken tussentijdse resultaten van het project Bruggenbouwer i.f.v. uitbouw SIP Schaarbeek

Pijler 2 Stimuleren (inter)sectorale samenwerking en afstemming

SD2.1. De BWR faciliteert en ondersteunt (inter)sectoraal overleg

OD 21. De BWR ondersteunt en organiseert zonaal sectoroverschrijdende overlegmomenten en structuren

Om drie maanden in elke zone:

- **Broodje Dialoog:** overlegmoment waar een spreker wordt uitgenodigd en wordt aangezet tot dialoog tussen verschillende lokale organisaties. Dit gebeurt over de middag, en is vrijblijvend zonder verder engagement . De thema's worden vastgelegd in functie van signalen en noden aangereikt vanuit de lokale partners.

of

- **Welzijnswandelingen:** een rondleiding bij verschillende lokale welzijns- en gezondheidsorganisaties

Tweejaarlijks in elke zone

- **Kijk Eens Over't Muurtje:** in samenwerking met het Brussels Sociaal-Cultureel netwerk worden welzijns- en sociaal-culturele organisaties uitgenodigd om met elkaar kennis te maken tijdens een speeddate-ronde
 - voorjaar van 2009: Anderlecht en Brussel Stad
 - najaar 2009: twee andere zones (nog niet bepaald)

OD 22. De BWR onderhoudt nauwe contacten met de lokale en regionale overheden en hun administraties.

- Deelname aan de stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid van de VGC
- Deelname aan gemeentelijke of wijkgebonden overlegstructuren (Sociale Coördinatie van Schaarbeek, wijkcontracten ,...)

OD 23. De BWR probeert de lokale overheden te betrekken bij het lokaal sociaal beleid en meerbepaald bij de uitbouw van de SIP's.

- In de gemeenten waar reeds een SIP werd opgericht en in Anderlecht worden de schepenen bevoegd voor Nederlandstalige aangelegenheden en sociale zaken en de diensthoofden van de sociale dienst van de OCMW's gecontacteerd voor een stand van zaken en hun mogelijke rol bij de realisatie van een laagdrempelig onthaal in hun gemeente.

OD 24. De BWR onderzoekt op vraag van of naar aanleiding van signalen uit het werkveld de mogelijkheden en de opportuniteit van de oprichting van vernieuwende (inter)sectorale projecten.

- Organiseren van thematisch overleg n.a.v. signalen die opgevangen worden in de zonale netwerken.
- Op vraag van de Organisatie voor Clandestiene Arbeidsmigranten (OR.C.A.): bevraging bij verschillende organisaties omtrent de behoefte aan een overlegplatform rond clandestiene arbeidsmigranten.

Pijler 3 Aanreiken van gedocumenteerd advies en verbetervoorstellen

Analyses, signalen en verbetervoorstellen worden systematisch gebundeld en bekendgemaakt bij de betrokkenen of belanghebbenden via verscheiden kanalen.

- Regelmatige rapportering over de ontwikkelingen, ervaren knelpunten en mogelijkheden aan het beleid via Stuurgroep LSB;
- Signalen van het werkveld worden onderzocht en indien nodig vertaald naar een nota die wordt doorgegeven aan de beleidsmedewerkers en andere belanghebbenden.
- Actieve deelname aan overleg met het beleid rond de uitwerking en implementatie van een lokaal sociaal beleidsplan.

Interculturalisering van de zorg

Krijtlijnen 2009

Ovallo zal in 2009 prioritair inzetten op de verdere interculturalisering van de voorzieningen om hen klaar te stomen op de groter wordende instroom van een allochtoon doelpubliek. Uiteraard zal dit gebeuren in samenwerking en afstemming met een aantal belangrijke actoren die reeds op dit terrein actief zijn in Brussel.

Voorts zal er uitgebreid aandacht gaan naar de uitbreiding van het overleg- en dialoogmodel voor andere kwetsbare doelgroepen in de allochtone gemeenschap die nog niet bereikt worden door de reguliere zorg- en hulpverlening. Het doel is de toegankelijkheid en bereikbaarheid van het bestaande zorgaanbod in Brussel te waarborgen en waar nodig op te schroeven.

Door het verderzetten van de jaarlijkse ontmoeting tussen Brusselse senioren en via een open uitnodiging aan het beleid wil Ovallo tevens garanderen dat knelpunten gesignaleerd worden en dat er, via het indienen van verbetervoorstellen, werk van gemaakt kan worden.

De inzet van de 'bruggenbouwer' blijft belangrijk, het ondersteunen, initiëren en ontwikkelen van vernieuwende projecten is hier onlosmakelijk mee verbonden.

Pijler 1 Informeren, uitwisseling bevorderen en signalen verwerken

De BWR biedt een aangepast instrumentarium aan voor informatieverstrekking over het brede welzijnsaanbod

OD 25. De methodieken en materialen om kwetsbare groepen te informeren over en vertrouwd te maken met het zorgaanbod worden geëvalueerd en verder ontwikkeld of verbeterd.

- Een finale uitwerking vinden voor het kofferproject en zorgen voor een maximale implementatie.
- De brochure breed inzetbaar maken met name voor allochtone senioren en potentiële mantelzorgers.
- Een finale uitwerking vinden voor het mantelzorgproject en zorgen voor een maximale implementatie.
- Actief educatief materiaal ontwikkelen die breed inzetbaar is.
- Gebruiken van bestaande kanalen en media binnen allochtone gemeenschappen

De BWR ondersteunt basiswerkers door het aanreiken van of informeren over specifieke hulpverleningsconcepten of -methodieken

OD 26. Opzetten van vormingen om voorzieningen te sensibiliseren rond en vertrouwd te maken met de problematiek van kwetsbare groepen in de zorgverlening.

- Jaarlijks besteedt minstens één introductiedag aandacht aan het thema interculturalisering in de zorg.

OD 27. Bekendmaking goede praktijken via de website, verslagen, bijeenkomsten en uitwisseling.

De BWR informeert het werkveld over beleidskeuzes en -ontwikkelingen

OD 28. De BWR informeert actief het werkveld via de website, verslagen, bijeenkomsten en uitwisseling.

Vanuit het streven naar meer vraaggestuurde zorg neemt de BWR haar signaalfunctie waar en onderneemt waar mogelijk gepaste acties

OD 29. Organiseren van ontmoetingen tussen doelgroep en beleid

- Voorbereiding en organisatie van ontmoetingsdag in oktober 2009 tussen allochtone en autochtone senioren i.k.v. Internationale dag van de ouderen .
- Het beleid wordt uitgenodigd en aangemoedigd om aan deze ontmoetingsdag deel te nemen

OD 30. Signalen en knelpunten worden gebundeld in een adviesnota en gericht aan betrokken sectoren en beleid.

Pijler 2 Zoeken naar (inter)sectorale samenwerking en afstemming

De BWR werkt aan de uitbouw van een kwalitatief aanbod door samenwerking te ondersteunen en te stimuleren

OD 31. Het overleg- en dialoogmodel tussen allochtone en reguliere voorzieningen wordt verder gezet en uitgebreid naar andere sectoren.

- Uitwerken van een nieuwe structuur met als thema ‘Allochtonen en zorg’, met daaronder verschillende overlegfora waaraan voorzieningen en organisaties uit de welzijns- en minderhedensector kunnen participeren.
- Verder zetten van de driemaandelijke ontmoeting met het werkveld rond het thema allochtone ouderen (Ovallo).
- opstart dialoogtafel i.k.v. cultuurgevoelige hulpverlening in de jeugdhulp (zie *Kinderen en jongeren en gezinnen - Pijler 2*).
- OVALLO neemt deel aan de Interprovinciale werkgroep Interculturalisering Ouderenzorg.

De BWR initieert en ondersteunt nieuwe initiatieven in het kader van interculturalisering van de zorg

OD 32. Realisatie project ‘Bruggenbouwer’ (sep 2008 - sep 2010)

Met het project ‘Bruggenbouwer’ wensen wij het aandeel van kwetsbare subgroepen binnen de doelgroep etnisch-culturele minderheden in de verschillende welzijns-en gezondheidssectoren te vergroten. Door de inzet van een bruggenbouwer en een kern van ambassadeurs bestaande uit sleutelfiguren uit de verschillende gemeenschappen, willen we naar de kwetsbare doelgroepen toe drempelverlagend werken met als uiteindelijk doel de toeleiding naar de verschillende zorgvoorzieningen. De ambassadeurs zullen de bruggenbouwer bijstaan in zijn opdracht van informatiedoorstroming en doorverwijzing.

- Werven van vrijwilligers uit de doelgroep etnisch-culturele minderheden in Brussel als ‘ambassadeurs’
- Vorming, ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers;
- Leiden van het overleg met de ambassadeurs uit de gemeenschap en opvolgen van de gemaakte afspraken;

- Op het terrein mee actief op zoek gaan naar het bereiken van potentiële hulpvragers uit de doelgroep etnisch-culturele minderheden;
- Tussentijdse evaluatie van de resultaten en bijsturing van aanpak

OD 33. Samenwerking met Kenniscentrum woonzorg Brussel ter bevordering van de interculturalisering van de allochtone ouderenzorg.

- Het Kenniscentrum wordt actief betrokken bij de werking van Ovallo

OD 34. De BWR brengt haar expertise inzake interculturalisering in in de sector personen met een handicap

- Opvolging project 'Interculturele openheid binnen de zorg' van De Lork (cfr OD 102)

Pijler 3 Het aanreiken van gedocumenteerd advies en verbetervoorstellen

Analyses, signalen en verbetervoorstellen worden systematisch gebundeld en bekendgemaakt bij de betrokkenen of belanghebbenden via verscheidene kanalen

OD 35. In samenwerking met haar partners neemt OVALLO standpunten in met betrekking tot beleidskeuzes en ontwikkelingen en bezorgt deze aan de bevoegde instanties.

Actieve deelname aan de verscheidene overlegorganen met het beleid

OD 36. De BWR neemt deel te nemen aan de relevante overlegorganen van het beleid.

OD 37. Samen met het beleid wensen we op zoek te gaan naar een vorm van gestructureerd overleg met als thema interculturalisering van de zorg.

Partners en overlegstructuren

- Leden van OVALLO : Fadma Bellaghmouch (ten persoonlijke titel), ICB (foyer), LDC Aksent, LDC Cosmos Excelsior, LDC Het Anker, LDC De Vaartkapoen, LDC Randstad, Foyer, Familiehulp, Minderhedenforum, Seniorencentrum, De mangoboom in bloei, LDC De vaartkapoen, LDC Het Forum, Dar al amal, Almanar, CGGZ, OKRA, VLK, LDC De Harmonie, Afgevaardigde mutualiteiten, LDC De Kaai, Bambou Vert vzw, Fedas, Arthis, Russisch Huis, FMDO, ...
- Ad hoc werkgroep Ontmoetingsdag, Ad hoc werkgroep kofferproject en brochure, Ad hoc werkgroep Mantelzorgproject.
- Dialoogstructuur cultuurgevoelige jeugdhulp, Werkgroep Helpdesk Cultuurgevoelige Jeugdhulp, Interprovinciale werkgroep Interculturalisering Ouderenzorg.

Armoedebestrijding en thuislozenzorg

Pijler 1 Informeren, uitwisseling bevorderen en signalen verwerken

SD 1. De BWR biedt een aangepast instrumentarium aan voor informatieverstrekking over het brede welzijnsaanbod

OD 38. De BWR licht zijn werking toe aan het brede werkveld

- De BWR maakt zijn werking bekend aan andere organisaties, en licht de Brusselse demografische context betreffende armoede toe.
- Informeel en ad hoc wordt informatie gegeven over de taken van het BPA en de BWR.
- Twee maal per jaar wordt er een informatiedag rond armoede en kwetsbare groepen in Brussel georganiseerd.
- Het BPA/BWR maakt verder gebruik van de website (www.brussels-platform-armoede.be) om informatie aan een breder publiek bekend te maken. Dit werkinstrument is ook bedoeld voor en door de verenigingen waar armen het woord nemen.
- Het BPA/BWR verstuurt ieder jaar minstens 10 nieuwsbrieven. In deze nieuwsbrieven staat informatie over de verenigingen, het Brusselse werkveld en nieuwtjes uit de pers.

SD 3. De BWR ondersteunt basiswerkers door het aanreiken van of informeren over specifieke hulpverleningsconcepten of -methodieken

OD 39. De BWR organiseert vormingen en getuigenissen over armoede

- De BWR organiseert driedaagse vormingen (welzijnssector Brussel + specifieke doelgroep uit het werkveld) inzake armoede en sociale uitsluiting op diverse levensdomeinen. Dit gebeurt in samenwerking met de tandem armoede van Samenlevingsopbouw Brussel
- Er worden getuigenissen gegeven in Brussel door de tandem armoede (Samenlevingsopbouw Brussel)

OD 40. De Onthaalkoffer wordt bekendgemaakt aan de sector

- Het BPA onderneemt acties in het kader van het Lokaal Sociaal Beleid: de Onthaalkoffer wordt bekendgemaakt aan de verenigingen waar armen het woord nemen. Dit gebeurt in samenwerking met de tandem armoede van Samenlevingsopbouw Brussel.

SD 4. De BWR informeert het werkveld over beleidskeuzes en -ontwikkelingen

OD 41. Het BPA en de BWR reflecteert de contacten met het beleid

- Op het werkeroverleg reflecteert het BPA de genomen contacten met het beleid. Op dit werkeroverleg wordt een vertegenwoordiger van de VGC en van het Vlaams Netwerk uitgenodigd.
- Op het coördinatorenoverleg en open vergaderingen in 2009 wordt met het oog op het nieuwe armoededecreet zaken teruggekoppeld die vanuit het beleid (Vlaams/VGC) zijn vernomen.
- Los van deze overlegstructuren reflecteert de BWR/BPA ad-hoc over beleidsinformatie

SD 5. Vanuit het streven naar meer vraaggestuurde zorg neemt de BWR haar signaalfunctie waar en onderneemt waar mogelijk gepaste acties

OD 42. Het BPA sensibiliseert het brede Brusselse werkveld en het grote publiek op 17 oktober, internationale dag tegen armoede en sociale uitsluiting.

- Op 17 oktober organiseert het BPA een sensibiliseringsactie. Dit gebeurt onder andere in samenwerking met de tandem armoede van samenlevingsopbouw Brussel en partners uit het Brusselse werkveld.
- Na deze dag vindt er een evaluatiemoment plaats met deze partners.

Pijler 2 Zoeken naar (inter)sectorale samenwerking en afstemming

SD2.1. De BWR faciliteert en ondersteunt (inter)sectoraal overleg

OD 43. Het BPA organiseert overlegmomenten tussen de verenigingen en het BPA

- Het BPA organiseert om de 1,5 maanden het werkeroverleg in functie van het optimaliseren van onderlinge samenwerking en afstemming.
- De BWR/BPA heeft ad-hoc overleg en neemt deel aan spontane ontmoetingsmomenten, acties en projecten vanuit de verenigingen.
- Het BPA coördineert de organisatie voor 17 oktober met de Brusselse verenigingen.
- De tandem armoede van Samenlevingsopbouw Brussel wordt bij de voorbereiding van deze actiepunten betrokken

OD 44. Het BPA ondersteunt en faciliteert het intersectoraal overleg

- De BWR/BPA organiseert overleg met belendende sectoren, afhankelijk van de thema's waar het BPA rond werkt en waar de verenigingen waar armen het woord nemen rond werken:
 - Het BPA en de BWR ondersteunen en/of volgen de acties omtrent huisvesting op die worden georganiseerd door de Brusselse Bond Recht Op Wonen (BBROW).
 - Het BPA en de BWR ondersteunen en werken samen met de verenigingen waar armen het woord nemen die gezondheid als hoofdthema hebben.
 - Het BPA werkt rond het thema tewerkstelling met als doel de instroom van mensen uit de doelgroep naar een tewerkstelling of opleiding. Dit in het kader het project dat in 2007 in samenwerking met de Werkwinkel en de verenigingen werd opgestart.
 - Het BPA werkt rond het thema onderwijs en vormt de schakel tussen de verenigingen en het LOP.

OD 45. De BWR organiseert en neemt deel aan overleg in het kader van de thuislozenzorg

- De BWR organiseert 4 keer per jaar het Regio-Overleg Thuislozenzorg
- de BWR ondersteunt de informatiedoorstroom tussen en naar de leden van het Regio-Overleg Thuislozen en belendende sectoren
- de BWR is voor 2009 de organiserende partner van de thuislozenweek en ondersteunt de andere partners (AMA, Bico-federatie, CMDC) bij het organiseren hiervan in de andere jaren. De thuislozenweek heeft tot doel de organisaties over de taalgrenzen heen te laten samen werken. Tijdens de week ontvangen en bezoeken de organisaties elkaar om elkaars werking beter te leren kennen waarbij een bepaald thema in de kijker wordt gezet. Het thema van 2009 is 'Kinderen in en

rond de thuislozensector' De thuislozensector is gericht op volwassenen in moeilijkheden. Vaak hebben deze volwassenen kinderen, die al dan niet mee opgevangen worden. De thuislozenweek wordt afgesloten door een studiedag omtrent dit thema.

- Het BPA organiseert een uitwisselingsmoment omtrent thuislozenzorg tussen de verenigingen waar armen het woord nemen die rond deze thematiek werken.
- de BWR neemt deel aan het overlegcomité georganiseerd door La Strada Steunpunt thuislozenzorg Brussel vzw. De BWR wordt uitgenodigd, in functie van informatievergaring en -verstrekking, beleidsopvolging en -beïnvloeding

SD 2.2 De BWR werkt aan de uitbouw van een kwalitatief aanbod door samenwerking te stimuleren

OD 46. 1. Het BPA ondersteunt verenigingen waar armen het woord nemen

- waar nodig, zorgt het BPA voor ondersteuning van de verenigingen waar armen het woord nemen. Hierbij is er aandacht voor nieuwe verenigingen en nieuwe werknemers binnen bestaande verenigingen.
- Voor het thema geestelijke gezondheid wordt samengewerkt met de tandem armoede van Samenlevingsopbouw Brussel.
- het BPA verzamelt de werkingsverslagen, biedt aanvullingen en staat in voor het verslag van de gemeenschappelijke activiteiten.

SD 2.3 De BWR initieert of werkt mee aan vernieuwende (inter)-sectorale projecten

OD 47. Het BPA werkt rond een vernieuwend project

- Vanuit de afsprakennota participatie (samenwerking tussen VGC, BPA en BWR) werkt het BPA en de BWR rond cultuur, jeugd en sport. Samen met Brusselse verenigingen wordt op zoek gegaan hoe de verschillende actiesporen van de afsprakennota concreet worden ingevuld en welke samenwerking met de VGC en externe diensten hiervoor nodig is.

Pijler 3 Het aanreiken van gedocumenteerd advies en verbetervoorstellen

SD3.1 Analyses, signalen en verbetervoorstellen worden systematisch gebundeld en bekendgemaakt bij de betrokkenen of belanghebbenden via verscheidene kanalen

OD 48. Het BPA is de spreekbuis en het aanspreekpunt van de Brusselse verenigingen waar armen het woord nemen en de andere organisaties die rond armoedebestrijding werken.

- Het BPA is de spreekbuis voor de verenigingen. Het zorgt voor contacten met de betrokken Brusselse en Vlaamse politici en externe partners.
- Het BPA organiseert contactmomenten tussen het beleid, de verenigingen én mensen uit de doelgroep. Dit gebeurt in samenwerking met de tandem armoede (Samenlevingsopbouw Brussel)
- De BWR/BPA bestudeert en reflecteert het nieuwe armoededecreet en de Brusselse toepasbaarheid hiervan.
- Het BPA ondersteunt de presentatie van de Decenniumdoelen in Brussel in 2009.

OD 49. De BWR / Het BPA onderhoudt contacten met het beleid

- De BWR/BPA brengt de armoedeproblematiek op de politieke agenda. Dit gebeurt door formele en informele gespreken met politici en kabinetten uit Brussel. Dit gebeurt onder andere in samenwerking met de tandem armoede (Samenlevingsopbouw Brussel)
- Het BPA licht de verschillende overheden in en adviseert hen over de Brusselse noden en de mogelijke antwoorden hierop.
- Een vertegenwoordiger van het Vlaams Netwerk (met aandachtspunt Brussel) en de aandachtsambtenaar Armoede van de VGC worden uitgenodigd op het werkersoverleg.

De BWR brengt haar expertise en kennis in binnen overleg- en adviesfora van het beleid.

OD 50. Het BPA zetelt in de stuurgroep van het LOP basisonderwijs en het LOP secundair onderwijs

OD 51. Het BPA is lid van de Raad van Bestuur van het Vlaams Netwerk

Thuiszorg

Brussels Overleg Thuiszorg - BOT

Krachtlijnen 2009

- Het opzetten van een structuur voor organisatie van multidisciplinair overleg rond de individuele patiënt op lokaal niveau, in samenwerking met de regionale en de lokale dienstencentra in Brussel en met andere organisaties die hieraan wensen mee te werken
- Het mee helpen uitbouwen van twee zorgknooppunten - in een projectfase - in kader van zorgvernieuwingsprojecten/protocol 3
- Ontwikkeling en uitrollen van een elektronisch zorgplan, dat uniform zal zijn voor Vlaanderen en Brussel
- Reorganisatie van BOT: voorbereiding overgang van SIT naar SEL om begin 2010 te kunnen voldoen aan de vereisten om erkend te worden als SEL

Pijler 1 Informeren, uitwisseling bevorderen en signalen verwerken

De BWR biedt een aangepast instrumentarium aan voor informatieverstrekking over het welzijnsaanbod

OD 52. Het BOT maakt het aanbod van thuiszorgvoorzieningen en -organisaties bekend aan hulpverleners en burgers.

- BOT zal als SEL een databank voorzien waarin alle thuiszorgorganisaties uit de zorgregio worden opgelijst. Waarschijnlijk zal hiervoor samengewerkt worden met de bestaande databanken in de zorgregio.

De BWR versterkt netwerken en vormt de schakel tussen welzijn, gezondheid en andere sectoren

OD 53. Het BOT versterkt het netwerk tussen het welzijns- en gezondheidsaanbod in Brussel en de verenigingen van mantelzorgers en thuisverzorgers die actief zijn in Brussel.

- BOT participeert in de werkgroep Mantelzorg, waar ook Werkgroep Thuisverzorgers en het seniorencentrum deel van uitmaken. In deze werkgroep zullen oplossingen gezocht worden voor de specifieke problemen van mantelzorgers in Brussel.

De BWR ondersteunt basiswerkers door het aanreiken van of informeren over specifieke hulpverleningsconcepten, -methodieken of -thema's.

OD 54. Het BOT maakt het thuiszorgaanbod bekend aan hulpverleners en burgers.

- BOT werkt mee aan de introductiedagen, meer bepaald aan die introductiedagen die gericht zijn op onderwerpen die in de thuiszorg aan bod komen.
- Bij de leden van BOT leeft de vraag naar meer onderlinge uitwisseling van informatie en naar meer bekendmaking van de sector en nieuwe initiatieven. BOT zal binnen de Raad van Bestuur bekijken hoe dit probleem het efficiëntst kan worden opgelost.
- BOT verspreidt informatie via de website/nieuwsbrief van BWR en Zorgzoeker. Binnen Zorgzoeker bestaat de mogelijkheid om een eigen nieuwsbrief voor BOT te ontwikkelen. Afhankelijk van de nood bij de leden van BOT zal hierop ingegaan worden.

OD 55. Het BOT zet (gemeenschappelijke) vormingsinitiatieven op ter bevordering van de kwaliteit van de thuisverzorging en ter ondersteuning van thuisverzorgers.

- BOT zet - al dan niet in samenwerking - vormingsinitiatieven op rond onder andere volgende thema's:
 - RIZIV- financiering
 - Vlaamse zorgverzekering in Brussel
 - Organisatie van multidisciplinair overleg in Brussel
 - Andere thema's afhankelijk van de noden van het werkveld

De BWR informeert het werkveld over beleidskeuzes en -ontwikkelingen

OD 56. BOT betreft het werkveld bij beleidskeuzes en - ontwikkelingen.

- Door middel van ad hoc- werkgroepen wordt het werkveld betrokken bij de adviezen die door BOT worden gegeven over ontwikkelingen op beleidsniveau.

OD 57. Het BOT signaleert concrete noden van het werkveld.

- BOT onderhoudt contacten met haar leden door Algemene Vergaderingen om op deze manier concrete knelpunten op het terrein waar te nemen en om hier op te kunnen inspelen door zelf acties te ondernemen, door leden in contact te brengen met andere organisaties die een oplossing zouden kunnen bieden of door de problemen te signaleren aan de bevoegde overheden.

Pijler 2 Zoeken naar (inter)sectorale samenwerking en afstemming

De BWR faciliteert en ondersteunt (inter)sectoraal overleg

OD 58. BOT organiseert sectoraal overleg voor de thuiszorg op het niveau van de voorzieningen.

- BOT organiseert minimum drie Algemene ledenvergaderingen per jaar, waaronder één statutaire Algemene Vergadering. De ledenvergaderingen bepalen vanuit het werkveld de richting van BOT.
- BOT organiseert minimum vier vergaderingen van Raad van Bestuur per jaar. De Raad van Bestuur volgt de werkzaamheden van de BOT- medewerker op, stuurt het beleid tussentijds bij en volgt de financiën van de vzw op.
- BOT organiseert minimum 10 vergaderingen van Dagelijks Bestuur per jaar.

OD 59. BOT participeert in sectoraal overleg waarbij een band is met de thuiszorg.

- BOT participeert in de eerstelijnsplatforms van het project 'Coördinatie van de Gezondheidszorg in Brussel'. (zie ook AP30)
- BOT neemt deel aan de vergaderingen van het overlegplatform Conectar en de vergaderingen van de Raad van Bestuur van de GDT Conectar.
- BOT participeert in de stuurgroep van LILA - psychiatrische thuiszorg en volgt de stuurgroepen van psychiatrische thuiszorg Psycot op via verslaggeving.
- BOT neemt twee of drie keer per jaar deel aan de SITCOV-vergaderingen, waarin alle SIT-coördinatoren van Vlaanderen informatie uitwisselen.

OD 60. BOT participeert in OD 23 van OVALLO, namelijk het samenwerkingsmodel met als thema 'Allochtonen en zorg'.

OD 61. BOT stimuleert lokaal overleg voor basiswerkers.

Op zonaal niveau bestaat er ruimte voor informatieverstrekking, uitwisseling van informatie en netwerking in het Zonaal Welzijnsoverleg van het team Lokaal Sociaal Beleid binnen BWR.

- Op lokaal niveau streeft BOT naar een individueel patiëntenoverleg dat voor het ganse grondgebied van het gewest kan georganiseerd worden. Deze nieuwe structuur voor multidisciplinair overleg wordt opgesteld samen met het werkveld en zal ook kaderen in de verdere ontwikkelingen van de woonzorgzones in Brussel.

OD 62. BOT participeert aan het Brussels Overleg Dienstencentra.

- BOT participeert in de stuurgroep van BOD.
- Om tot meer samenwerking en uitwisseling te komen met Kenniscentrum Woonzorg Brussel, werd er een intentieverklaring en samenwerkingsakkoord opgesteld, die in 2009 verder zal afgestemd zal worden.

De BWR werkt aan de uitbouw van een kwalitatief aanbod door samenwerking te stimuleren

OD 63. BOT stimuleert en registreert de formele zorgcoördinatie via zorgplannen.

- De werkgroep Zorgplannen komt in 2009 opnieuw samen voor het bespreken van onderwerpen zoals het samenstellen van een structuur voor het individueel patiëntgebonden overleg in Brussel, voor de implementatie van het elektronisch zorgplan, voor de evaluatie van het aantal zorgplannen van 2008.

OD 64. BOT stimuleert de doorstroom van informatie rond de patiënt tussen verschillende organisaties en zorgvoorzieningen die deze patiënt verzorgen.

- Het probleem van informatiedoorstroom zal ook opgenomen worden in de werkgroep Zorgplannen, waar men een oplossing voor het probleem zal proberen uit te werken. In het kader van deze probleemstelling zullen ook de ontslagmanagers van de Brusselse ziekenhuizen uitgenodigd worden om deel te nemen aan deze werkgroep.

OD 65. BOT stimuleert de samenwerking en coördinatie van zorg rond doelgroepen met een psychiatrische problematiek.

- BOT zal in 2009 zorgen voor een correcte administratieve en financiële afsluiting van het therapeutisch project TP14 dat afloopt eind maart 2009.
- BOT zal in overleg met de psychiatrische thuiszorg en Lokaal Sociaal Beleid bekijken hoe men een platform tot stand kan brengen om basiswerkers van verschillende organisaties en voorzieningen in de geestelijke gezondheidszorg met elkaar in contact te brengen. Met de stopzetting van het

therapeutisch project valt dit platform namelijk weg.

De BWR initieert of werkt mee aan vernieuwende (inter)sectorale projecten

OD 66. BOT volgt de ontwikkelingen van het project 'Woonzorgzones Brussel' nauwgezet op.

- BOT zal samen met het Kenniscentrum Woonzorg Brussel en andere partners een project indienen in kader van de zorgvernieuwingsprojecten van protocol 3. De opzet van het project is het uitbouwen van twee zorgknooppunten. Als het project wordt goedgekeurd, zal BOT optreden als administratief coördinator van het project.

OD 67. BOT staat open voor samenwerkingsvoorstellen.

Pijler 3 Het aanreiken van gedocumenteerd advies en verbetervoorstellen

Analyses, signalen en verbetervoorstellen die het resultaat zijn van overleg, projecten, gebruikersbevraging, ... worden systematisch gebundeld en bekendgemaakt bij de betrokkenen of belanghebbenden via verscheidene kanalen.

OD 68. BOT bewaakt de toepasbaarheid van het Woonzorgdecreet en het besluit betreffende de Samenwerkingsinitiatieven Eerstelijnsgezondheidszorg voor de regio Brussel.

- BOT wordt de ontwikkeling van het Woonzorgdecreet en de totstandkoming van de uitvoeringsbesluiten nauw op.
- BOT roept een ad hoc- werkgroep samen om advies te geven over nieuwe ontwikkelingen in het Woonzorgdecreet of de uitvoeringsbesluiten ervan.

OD 69. BOT volgt de ontwikkelingen in kader van de Vlaamse zorgverzekering op.

- BOT blijft nieuwe ontwikkelingen van de Vlaamse Zorgverzekering voor de Brusselaar opvolgen.
- BOT zal nieuwe ontwikkelingen in dit kader communiceren aan haar leden.

Waar nodig en mits voldoende financiële ondersteuning voert de BWR bijkomend gericht functioneel onderzoek en maakt de resultaten hiervan bekend aan het werkveld en beleid

OD 70. BOT zoekt op project-matige wijze naar een meer efficiënte zorgschaal voor de thuiszorg/eerstelijnsgezondheidszorg.

- BOT blijft evoluties omtrent het RAI-instrument verder opvolgen.
- BOT voert op projectmatige wijze onderzoek naar de haalbaarheid van RAI in de praktijk.
- BOT maakt de resultaten bekend van de vergelijkende studie tussen de RAI-MDS-schaal en de BEL-profielschaal in de gezinszorg.

De BWR brengt haar expertise en kennis in binnen overleg en adviesfora van het beleid

OD 71. BOT neemt als GDT deel aan de werkgroep Zorgvernieuwingsprojecten protocol 3 van het RIZIV.

Ondersteuning Dienstencentra

Pijler 1 Informeren, uitwisseling bevorderen en signalen verwerken

De BWR biedt een aangepast instrumentarium aan voor informatieverstrekking over het welzijnsaanbod

OD 72. De BWR zorgt dat het zorgaanbod vanuit de lokale dienstencentra bekend is bij het brede werkveld en up-to-date is.

- De BWR maakt op de BWR-website de deelwerking BOD aan
- BOD diende eind 2008 bij VGC een aanvraag voor subsidie in om in 2009:
 - de bestaande BOD-website verder uit te werken
 - een gemeenschappelijke en jaarlijks aanpasbare infofolder over de Brusselse lokale dienstencentra te hermaken en uit te geven
 - een mobiele infostand over de lokale dienstencentra op te maken
- de educatief medewerker up-date op regelmatige basis de BOD-websites

OD 73. BWR onderzoekt op welke manier het aanbod van de lokale dienstencentra nog verder kan bekend gemaakt worden

- BOD zal contact zoeken met Seniorencentrum en de Ouderenadviesraad om gemeenschappelijke publiciteitsacties voor te stellen

De BWR versterkt netwerken en vormt de schakel tussen welzijn, gezondheid en andere sectoren

OD 74. BOD stimuleert het leren kennen van andere organisaties en sectoren

- BOD legt de nodige contacten om ervoor te zorgen dat op het BOD -werkoverleg organisaties de kans krijgt hun werking kort voor te stellen.

De BWR ondersteunt basiswerkers door het aanreiken van/of informeren over de specifieke hulpverleningsconcepten, -methodieken of -thema's

OD 75. BOD reikt aan/informeert de centrumleiders specifieke hulpverleningsconcepten, -methodieken en -thema's aan

- BOD volgt de uitwerking van de protocol-3-projecten op de voet op en zorgt voor de kennisoverdracht ervan naar de niet-betrokken-centrumleiders
- BOD informeert de centrumleiders over de "onthaalkoffer en regelt hieromtrent vorming
- BOD zorgt voor informatiedoorstroming omtrent zorgplanwerking van BOT en het MDO

De BWR informeert het werkveld over beleidskeuzes en ontwikkelingen

OD 76. BOD informeert het werkveld over beleidskeuzes en ontwikkelingen

- Op elk maandelijks werkoverleg wordt tijd gemaakt voor informatie aan de centrumleiders

betreffende beleidskeuzes en ontwikkelingen

- In de wekelijkse nieuwsbrief wordt melding gemaakt van nieuwe ontwikkelingen
- Minstens 1 keer organiseert BOD een informatiemoment voor de RvB van de LDC-vzw's
- BOD organiseert een groot infomoment over de nieuwe organisatiestructuur van de lokale dienstencentra

Vanuit het streven naar meer vraaggestuurde zorg neemt de BWR haar signaalfunctie waar en onderneemt waar mogelijk gepaste acties

OD 77. BOD signaleert en ageert op de grote nood aan vraaggestuurde zorg

- BOD blijft de nood aan meer sociaal vervoer, die in de dienstencentra sterk wordt aangevoeld bij de VGC signaleren
- BOD stimuleert de centrumleiders om na het stopzetten van het samenwerkingsproject met SVB Brussel, in afwachting van een nieuwe samenwerking, enkel met de lokale dienstencentra het project verder te zetten

Pijler 2 Stimuleren (inter)sectorale samenwerking en afstemming

De BWR faciliteert en ondersteunt (inter)sectoraal overleg

OD 78. De BWR organiseert, ondersteunt en stimuleert overleg

- BOD organiseert elke maand een werkingsoverleg met de centrumleiders.
- BOD organiseert 4 keer per jaar een BOD-Stuurgroep
- BOD is lid van de RvB van BOT
- BOD volgt de werking van de Vlaamse Vereniging voor dienstencentra op
- BOD overlegt regelmatig betreffende LSB met de betrokken BWR-collega's
- BWR sluit een afsprakenovereenkomst af en een intentieverklaring tussen KC en BWR
- BOD begeleidt en ondersteunt het clusterdiversiteitsplan van vijf lokale dienstencentra

De BWR werkt aan de uitbouw van een kwalitatief aanbod door samenwerking te stimuleren

OD 79. BOD stimuleert de uitbouw van een aangepast aanbod van diensten door samenwerking tussen de lokale dienstencentra onderling en/of met andere organisaties

- BOD start het samenwerkingsoverleg met de betrokken dienstencentra rond de clustering van de dienstencentrumkeukens
- BOD ondersteunt het samenwerkingproject inzake sociaal vervoer in Brussel
- BOD zet stappen om de samenwerking met de regionale dienstencentra te verbeteren
- BOD organiseert samen met Kenniscentrum Woonzorg het overleg met de klusdiensten
- BOD zet stappen om een nauwere samenwerking met het Seniorencentrum op te starten

De BWR initieert en werkt mee aan vernieuwende (inter)sectorale projecten

OD 80. BOD werkt actief mee bij het opmaken van vernieuwende projecten waar lokale dienstencentra bij betrokken zijn op

- BOD werkt actief mee aan het opmaken van het protocol-3-project ivm woonzorgcoach in het lokaal dienstencentrum

Pijler 3 Het werkveld en beleid, op alle beslissingsniveaus gedocumenteerd advies en verbetervoorstellen aanreiken

Analyses, signalen en verbetervoorstellen worden systematisch gebundeld en bekendgemaakt bij betrokkenen of belanghebbende via verscheidene kanalen

OD 81. BOD doet onderzoek naar de noden en lacunes in het dienstenaanbod ten aanzien van ouderen en kwetsbare groepen en brengt dit in kaart

- Dit onderzoek gebeurt in het kader van het opmaken van het herstructureringsplan van de lokale dienstencentra. BOD rondt dit onderzoek af tegen de lente.

OD 82. BOD onderzoekt de noden en behoeften van de lokale dienstencentra op vlak van administratieve ondersteuning, vorming en deskundigheid en brengt dit in kaart

- Een eerste onderzoeksrondte werd afgesloten eind 2008. BOD zal een tweede en diepgaander behoeftenonderzoek betreffende die thema's voeren.

SD 3.3. De BWR brengt zijn expertise en kennis in binnen advies- en overlegfora van het beleid

OD 83. BOD maakt een eindrapport omtrent zijn te voeren onderzoek en stelt dit voor aan het beleid en het ruime werkveld

- Tegen de lente rondt BOD zijn onderzoek en voorstel tot herstructurering af.

Gezondheid

Pijler 1 Informeren, uitwisseling bevorderen en signalen verwerken

De BWR biedt een aangepast instrumentarium aan voor informatieverstrekking over het welzijnsaanbod

OD 84. De zichtbaarheid en toegankelijkheid van de eerstelijnsgezondheidszorg in Brussel voor de burger en de zorgverleners verhogen via 'zorgzoeker'.

- **Evaluatie** van het eerste werkingsjaar van de website Zorgzoeker.
- Inventarisatie van de gemelde tekorten in het aanbod en aan informatie (via de website Zorgzoeker (info@zorgzoeker.be), het telefonisch infopunt (1700) en de sociale infopunten (SIP's))
- Uitwerken van het geavanceerd zoeken op de website Zorgzoeker voor **nieuwe deelgebieden**. Concreet zal het hier gaan over de gebieden personen met een handicap, geestelijke gezondheidszorg en kinderen en jongeren (deze thema's werden mede gekozen omdat deze thema's ook de volgende thema's zullen zijn die in de databank Sociaal Brussel Online, zichtbaar zullen zijn.)
- Nagaan welke organisaties interessant kunnen zijn voor de website Zorgzoeker met werkingsgebied Brussel maar met een vestigingsplaats buiten Brussel (in eerste instantie op basis van een bevraging naar telefonische infolijnen) of andere infolijnen die nog niet in de Sociale kaart zijn opgenomen)
- Verspreiding van **nieuwsbrieven** uit over een actueel / relevant thema.

De BWR versterkt netwerken en vormt de schakel tussen welzijn, gezondheid en andere sectoren.

OD 85. Organisatie gezondheidsmeeting

- I.s.m. de BHAK, het BOT, PMB en ZORNET organiseert de BWR een gezondheidsmeeting waarop een drietal thema's belicht worden en ruimte geboden voor netwerking. (februari 2009)

De BWR ondersteunt basiswerkers door het aanreiken van of informeren over specifieke hulpverleningsconcepten of -methodieken.

OD 86. Publicatie en verspreiding van verschillende rapporten

- Is er in de Brusselse gezondheidszorg plaats voor doktersassistenten?
- Werken met het forfaitaire betaalsysteem: van solopraktijk tot multidisciplinaire praktijk (
- Multidisciplinair samenwerken: een praktische gids

OD 87. De BWR bevordert de efficiëntie van het zorgaanbod door het opstarten van een opleiding van praktijkassistenten

- Inventarisatie en analyse van de vereiste basiscompetenties van een praktijkassistent en welke competenties niet ingevuld worden met de bestaande beroepsopleidingen van de VDAB. (jan - april 2009)
- Opmaak dossier en zoeken van nodige projectfinanciering bij diverse instanties (maart 2009)

- Uitwerken functiegerichte modules i.s.m. het academisch centrum huisartsgeneeskunde VUB, Pro Medicis Brussel en huisartsen werkzaam in Brussel (voorjaar 2009)
- start opleidingsproject en opvolging (najaar 2009)

De BWR informeert het werkveld over beleidskeuzes en -ontwikkelingen

OD 88. Organisatie van gezondheidsdebat

- I.s.m. de BHAK, het BOT, PMB en ZORNET organiseert de BWR een gezondheidsdebat waarop de welzijns- en gezondheidssector met de overheden in dialoog treden over gezondheidsthema's in Brussel. (mei 2009)

Vanuit het streven naar meer vraaggestuurde zorg neemt de BWR haar signaalfunctie waar en onderneemt waar mogelijk gepaste acties.

OD 89. De BWR informeert de hulpverleners en beleid over de welzijns- en gezondheidsnoden en kenmerken van de Brusselse regio

- Afwerking en publicatie van de omgevingsanalyse
- Deze analyse vormt de basis voor een debat met het werkveld en het beleid tijdens het gezondheidsdebat.

Pijler 2 Zoeken naar (inter)sectorale samenwerking en afstemming

De BWR Faciliteert en ondersteunt (inter)sectoraal overleg

OD 90. De BWR brengt in de aanloop van het oprichten van het Huis van Gezondheid (zie OD93) de verschillende partners op regelmatige basis samen.

- Op regelmatige basis en begeleid door een externe procesbegeleider komen de betrokken partijen samen om het Huis van Gezondheid gestalte te geven.
- Tweemaandelijks wordt een gezondheidsbriefing gehouden waarop de verschillende organisaties (BHAK, BOT, BWR, PMB en ZORNET) hun activiteiten aan elkaar bekendmaken en eventueel op elkaar kunnen afstemmen.
- De BWR zorgt voor het organiseren, rapporteren en inhoudelijk ondersteunen waar nodig van de back-office vergaderingen van Zorgzoeker (SOKA-IT-gezondheidsoverleg)

OD 91. Verdere ondersteuning werkgroep Kraamzorg:

- Samen met het Expertisecentrum Kraamzorg Volle Maan wordt bekeken of verdere samenkomst wenselijk is en in welke vorm deze moeten verder bestaan.

De BWR werkt aan de uitbouw van een kwalitatief aanbod door samenwerking (op operationeel niveau) te stimuleren

OD 92. De BWR stimuleert de financiële toegankelijkheid van de eerstelijnsgezondheidszorg in Brussel

- Op de Gezondheidsmeeting van februari 2009 handelt één van de sessies over de financiële toegankelijkheid tot de gezondheidszorg; dit i.s.m. OCMW (Molenbeek) en ICAW

- De BWR brengt een brochure uit over samenwerkingsvormen in de eerstelijnsgezondheidszorg die de toegang tot de eerstelijnsgezondheidszorg bevorderen (forfaitpraktijken, multidisciplinaire praktijken) met praktische tips en suggesties naar zorgverleners.

De BWR initieert of werkt mee aan vernieuwende (inter)sectorale projecten

OD 93. De BWR brengt een coördinatiestructuur tot stand die een geïntegreerd gezondheidsbeleid in Brussel mogelijk maakt

Situering

Het idee voor het opstarten van 'het Huis voor Gezondheid' is gegroeid vanuit het project 'Coördinatie gezondheidszorg Brussel'.

De huidige samenwerkingsverbanden tussen de verschillende organisaties zijn vnl. te danken aan de goede verstandhouding die de laatste 3 jaar opgebouwd werd door het veelvuldige overleg met de gezondheidscoördinator. Om de samenwerking niet langer te concentreren tussen enkele sleutelfiguren uit de verschillende vzw's, maar te bestendigen in een structuur is het primordiaal dat er gestreefd wordt naar het structureel inbedden van de samenwerking in een groter geheel. De huidige verschillende vzw's kunnen hier deel van uitmaken. In deze optiek is structurele en operationele integratie in een 'Huis voor Gezondheid' een gewenste volgende stap. BWR, BOT, Zorgnet, PMB en BHAK hebben ingestemd om mee na te denken over dit initiatief. Zij zijn er van overtuigd dat een Huis voor Gezondheid in Brussel meer kan bereiken dan de individuele organisaties en dit zowel voor de burger, voor andere organisaties als voor het eigen personeel. Het beter structureren en duidelijker profileren van de Brusselse gezondheidswereld, zal het overleg tussen gezondheid en welzijn faciliteren en zal de zichtbaarheid en toegankelijkheid van Nederlandskundige basisgezondheidszorg in Brussel duidelijk ten goede komen. Bovendien zijn de meeste huidige vzw's klein en ontvangen zijn weinig of geen structurele middelen, wat enerzijds hun impact en anderzijds hun kansen om op lange termijn leefbaar te blijven, beperkt. Deze grotere structuur biedt meer resultaatswaarborg o.a. omdat overlappingsen vermeden kunnen worden, er meer synergie gecreëerd kan worden. Door samen te werken wordt dit meer dan alleen maar een dienstverlenende organisatie, ze zal beter kunnen anticiperen op de toekomst en nog meer strategisch en vernieuwend uit de hoek kunnen komen.

- In 2009 zal duidelijk moeten worden hoe ambitieus men (beleid en werkveld) dit Huis voor Gezondheid ziet en waar, wanneer en onder welke omstandigheden dit in Brussel kan opgericht worden. Een businessplan met tijds kader en financiële repercussies zal hiertoe moeten opgesteld worden. De BWR zal de partners hiervoor samenbrengen en begeleiden om, onder impuls van het project 'coördinatie gezondheidszorg' en samen met de gezondheidscoördinator in 2009 tot dit antwoord te komen.

OD 5. Opstarten opleiding Huisartspraktijkassistenten

Uit een enquête bij de Nederlandstalige Brusselse huisartspraktijken bleek nood en vraag naar opgeleide huisartspraktijkassistenten. Tot op heden wordt noch in Vlaanderen, noch in Brussel, dergelijke opleiding voorzien.

- I.s.m. VDAB, Tracé Brussel, Erasmus Hogeschool, de Huisartsenopleiding VUB en huisartsen en praktijkassistenten uit het werkveld wordt een opleiding huisartspraktijkassistent opgemaakt en opgestart in het najaar 2009.

Analyses, signalen en verbetervoorstellen worden systematisch gebundeld en bekendgemaakt bij betrokkenen of belanghebbende via verscheidene kanalen

OD 94. Voorstel voor een nieuwe gezondheidsstructuur ‘huis voor gezondheid’

- De BWR informeert de betrokken overheden over de evoluties betreffende het ‘Huis voor Gezondheid’ o.a. via de beleidsstuurgroep van het project ‘coördinatie gezondheidszorg Brussel’

OD 95. Organisatie van gezondheidsdebat

- In 2008 ging het eerste gezondheidsdebat door onder grote belangstelling. Ook in 2009 zal een gezondheidsdebat georganiseerd worden met als thema: ‘Hoe de tweetalige gezondheidszorg in Brussel voor de toekomst vrijwaren?’

OD 96. Opnemen luik ‘gezondheid’ in memorandum voor de regionale verkiezingen in juni 2009

Inbreng expertise in overlegfora met het beleid (deelname aan stuurgroepen en adviesraden)

OD 97. De BWR neemt deel aan het overleg rond Brussel Gezond Stadsgewest

- Vanaf 2009 neemt de BWR opnieuw een actieve rol op in de inspanningen die de vereniging Brussel Gezond Stadsgewest onderneemt. In eerste plaats is dit het bijwonen van de vergaderingen.

OD 98. De BWR neemt deel aan adviesraad gezondheid van de VGC

Personen met een handicap

Pijler 1 Informeren, uitwisseling bevorderen en signalen verwerken

De BWR biedt een aangepast instrumentarium aan voor informatieverstrekking over het welzijnsaanbod

OD 99. De BWR werkt aan een betere bekendmaking van het zorgaanbod voor personen met een handicap

- De BWR werkt, samen met het BRAP, een brochure uit (tegen juni 2009), waarin het Nederlandstalige zorgaanbod voor personen met een handicap in Brussel overzichtelijk voorgesteld wordt.
- De BWR werkt met het BRAP een communicatieplan uit (tegen mei 2009) om de brochure, de CRZ en het BRAP gerichter in Brussel te promoten.
- De BWR organiseert in 2009 3 informatiesessies 'op maat' van belanghebbende verwijzers om hen te laten kennismaken met handicapspecifieke ondersteuningsmogelijkheden, de werkingsmechanismen in de sector.
 - Begin mei gaat alvast een informatiesessie door voor de verantwoordelijke stafleden (waaronder de sectorverantwoordelijken) van Familiehulp.

De BWR ondersteunt basiswerkers door het aanreiken van/of informeren over de specifieke hulpverleningsconcepten, -methodieken of -thema's

OD 100. Opzetten van vormingsdagen

- De BWR zet vormingsmomenten op om hulpverleners te informeren over de specifieke problematiek van bepaalde handicaps en hoe hiermee omgaan
 - In juni wordt, samen met het SEN (Steunpunt Expertisenetwerken) en het BOT een vorming georganiseerd rond de problematiek van Niet Aangeboren Hersenletsels (NAH) voor hulpverleners in de thuiszorg. Deze vorming bevat begrijpbare basisinformatie rond NAH en praktische tips in het concreet werken, omgaan met personen met NAH.
- De BWR zet vormingsmomenten op om hulpverleners te informeren over de specifieke problematiek van bepaalde handicaps en hoe hiermee omgaan.
- De BWR organiseert informatie- en overlegmomenten rond de ontwikkelingen en resultaten van de intersectorale samenwerkingsexperimenten zorgvernieuwing.
 - De binnen deze projecten opgebouwde deskundigheid en methodieken zullen ten gepaste tijd gecommuniceerd worden aan andere belanghebbende partners op het terrein.

Pijler 2 Stimuleren (inter)sectorale samenwerking en afstemming

De BWR faciliteert en ondersteunt (inter)sectoraal overleg

OD 101. De BWR organiseert en ondersteunt het Brussels Regionaal Overleg Gehandicaptenzorg - BROG

- De BROG-stuurgroep komt minstens zeswekelijks samen.
- De verruimde BROG-stuurgroep volgt de werkzaamheden op van de 'sectorfacilitator en het BRAP' en komt op tweemaandelijks basis samen.
- De Plenaire vergadering, met alle BROG-leden, vindt tweemaandelijks plaats.
- De Afsprakenregeling tussen de BROG-partners wordt tegen juni aangepast.
- Tegen de tweede jaarhelft wordt beslist over de wenselijkheid van de verlenging van de projectopdracht van de sectorfacilitator en desgevallend hiertoe bij de VGC een aanvraag tot projectverlenging ingediend.
- Met de deelROG's van Halle-Vilvoorde en Leuven wordt, waar relevant, overleg gepleegd rond gemeenschappelijke aandachtspunten en afstemming.
 - De 3 deelROG's werken samen (januari-april) een uniforme procedure van adviesverlening uit

De BWR werkt aan de uitbouw van een kwalitatief aanbod

OD 102. De BWR stimuleert de uitbouw van een aangepast zorgaanbod voor personen met een handicap in Brussel door het opstellen van een jaarlijks zorgplan in het BROG

- Met de BROG-partners wordt in het najaar (september- november) een voorstel van zorgplan voor Brussel uitgewerkt en ingepast in het globale plan voor Vlaams-Brabant en Brussel. Dit op basis van de omzendbrief uitbreidingsbeleid 2010.
- Met de BROG-partners wordt tegen midden 2009 een nieuw vijfjarenplan uitgewerkt voor de noodzakelijke zorguitbouw te Brussel.
- Ook dit plan wordt ingepast in het provinciale meerjarenplan en gekaderd in het VAPH-meerjarenplan.
- Met het oog op de uitvoering van dit meerjarenplan wordt een onderbouwde nota opgesteld voor het nieuwe VGC-college in functie van aanvullende investeringsmiddelen.
- Kandidaat-initiatiefnemers in Brussel worden geholpen en ondersteund bij het ontwikkelen van een initiatief, vinden van aangepaste infrastructuur.
- Er wordt samengewerkt met het Kenniscentrum rond de mogelijke inpassing van bepaalde initiatieven binnen de projecten van de woonzorgzones. Hiertoe wordt het nodige overleg gepleegd.
 - In februari werd alvast een informatiemoment georganiseerd waarop het Kenniscentrum het woonzorgzoneproject voorgesteld heeft aan de geïnteresseerde partners in het BROG.

De BWR initieert en werkt mee aan vernieuwende (inter)sectorale projecten

OD 103. De BWR initieert en ondersteunt intersectorale samenwerkingsprojecten rond 'zorgvernieuwing' als antwoord op het onderzoeksrapport sectorfacilitator

- Er worden '4 experimentele samenwerkingsprojecten uitgewerkt' die een aanpak bieden voor de zorgproblematiek van personen met een handicap in Brussel (cf. onderzoek sectorfacilitator):
 - Samenwerkingsproject thuislozenzorg vanuit Begeleid Wonen Brussel (VGC-subsidies toegezegd vanuit Stedenfonds).
 - Samenwerkingsproject rusthuizen vanuit Zonnelied.
 - Samenwerkingsproject intergenerationeel wonen in Hoog Molenbeek, binnen project Woonzorgzone Brussel, vanuit De Lork .
 - Interculturele openheid binnen de zorg vanuit De Lork.

Voor de laatste 3 projecten wordt een beroep gedaan op Vlaamse subsidies vanuit het VAPH. De finale projectaanvragen worden in maart gefinaliseerd en ingediend; dit na diverse contacten en besprekingen met het VAPH en het kabinet van bevoegd minister Heeren.

- De BWR werkt mee de projecten uit en organiseert het overleg hierover met het beleid.
- Van zodra de projecten concreet opgestart zijn, zorgt de BWR voor het overleg en de sturing (verschillende ad hoc stuurgroepen zullen de projecten begeleiden), de communicatie en kennisoverdracht naar andere partners, actoren op het terrein.

Pijler 3 Aanreiken van advies en verbetervoorstellen aan het beleid

Analyses, signalen en verbetervoorstellen worden systematisch gebundeld en bekendgemaakt bij betrokkenen of belanghebbende via verscheidene kanalen

OD 104. In de schoot van het BROG (en de verschillende overlegniveau's) wordt het Vlaamse gehandicaptenbeleid van nabij opgevolgd en worden, waar aangewezen de nodige acties ontwikkeld om knelpunten, leemten vanuit Brussel te melden aan het beleid.

De BWR brengt zijn expertise en kennis in binnen advies- en overlegfora van het beleid

OD 105. De BWR neemt, als afgevaardigde van de VGC, deel aan de maandelijkse bijeenkomsten van de Stuurgroep ROG Vlaams-Brabant en Brussel.

OD 106. De BWR neemt, als afgevaardigde van de VGC, deel aan de ROG-werkgroep afstemming en planning die maandelijks samenkomt.

Kinderen, jongeren en gezinnen

Pijler 1 Informeren, uitwisseling bevorderen en signalen verwerken

De BWR versterkt netwerken en vormt de schakel tussen welzijn, gezondheid en andere sectoren

OD 107. De BWR draagt bij aan de versterking van het netwerk van organisaties actief rond het welzijn van kinderen en jongeren.

- De BWR organiseert in 2009 een ontmoetingsmoment voor organisaties uit de sector van kinderen- en jongerenwelzijn. Indien dit treffen positief wordt geëvalueerd kan het eventueel jaarlijks worden herhaald.

De BWR ondersteunt basiswerkers door het aanreiken van of informeren over specifieke hulpverleningsconcepten of -methodieken

OD 108. Opzetten vormingen op om voorzieningen te sensibiliseren rond en vertrouwd te maken met de plaats van kinderen en jongeren in de zorgverlening

- Jaarlijks is minstens één introductiedag gewijd aan het thema jeugdhulpverlening
- De BWR organiseert tussen september 2009 en augustus 2010 in nauwe samenwerking met het team Integrale Jeugdhulp, drie bijkomstige informatiedagen om basiswerkers uit het brede welzijnsveld vertrouwd te maken met de jeugdhulp. Hierbij zal aandacht besteed worden aan toegankelijkheid, cliëntparticipatie en sectoroverschrijdende samenwerkingen.

Vanuit het streven naar meer vraaggestuurde zorg neemt de BWR haar signaalfunctie waar en onderneemt waar mogelijk gepaste acties

OD 109. De BWR bundelt en onderzoekt de signalen m.b.t kinderen, jongeren en gezinnen, afkomstig uit de verschillende netwerken en overlegstructuren en koppelt indien nodig terug naar partners en/of het beleid.

- De BWR zorgt voor een goede informatie-uitwisseling tussen de verschillende overlegplatforms waaraan wordt deelgenomen m.b.t. kinderen, jongeren en gezinnen.
- De BWR detecteert en registreert signalen en noden en speelt hierop in wanneer nodig en wanneer nog geen andere organisatie deze taak opneemt.

Pijler 2 Stimuleren (inter)sectorale samenwerking en afstemming

De BWR initieert of werkt mee aan vernieuwende (inter)sectorale projecten

OD 110. De BWR neemt deel aan verschillende overlegplatforms rond de verbetering van de toegankelijkheid van het welzijnsaanbod voor kinderen en jongeren.

- De BWR neemt deel aan de Regionale Stuurgroep Integrale Jeugdhulp.

- De BWR neemt deel aan de werkgroepen die een cultuurgevoelige jeugdhulp moeten stimuleren en meer bepaald aan de uitwerking van :
 - een ontmoetingsmoment tijdens het welke de doelgroep kennis kan maken met het hulpverleningsaanbod.
 - opstart van een permanente dialoogstructuur die helpt vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen.
- Het uitwerken van een concept m.b.t. een consult-desk.
- De BWR neemt deel aan het overleg rond de verdere uitwerking van de Jongeren Informatiepunten (JIP's).
- De BWR neemt deel aan de ad hoc werkgroep 'Vechtscheidingen' van de VGC

Pijler 3 Het aanreiken van gedocumenteerd advies en verbetervoorstellen

Analyses, signalen en verbetervoorstellen worden systematisch gebundeld en bekendgemaakt bij de betrokkenen of belanghebbenden via verscheidene kanalen

OD 111. De BWR formuleert, op basis van opgevangen signalen en noden, advies en verbetervoorstellen wanneer nodig en wanneer nog geen andere organisatie deze taak opneemt.

- De BWR medewerkers verzamelen de signalen m.b.t. kinderen, jongeren en gezinnen die ze tijdens de verschillende overlegmomenten (eerder vermelde werk- en stuurgroepen, maar ook welzijnsoverleg en andere fora) opvangen. Zij onderzoeken deze en indien dit nuttig en nodig wordt geacht worden adviezen en verbetervoorstellen geformuleerd. Dit gebeurt complementair aan andere diensten en organisaties.

De BWR brengt zijn expertise en kennis in binnen advies- en overlegfora van het beleid

- Regionale Stuurgroep Integrale Jeugdhulp Brussel
- VGC - Werkgroep Vechtscheidingen
- VGC - Overleg Jongeren InformatiePunten
- Werkgroep eenoudergezinnen territoriaal pact

Organisatieprogramma

Een onafhankelijke ledenorganisatie

Het engagement van de leden en de deelnemende organisaties aan de BWR wordt voortdurend opnieuw gedefinieerd en vastgelegd.

OD 112. Er wordt een nieuw huishoudelijk reglement opgesteld,

- met een duidelijk organogram van de raad en deelraden
- met voorwaarden die worden gesteld aan het lidmaatschap van de BWR
- met afspraken en procedures over het tot stand komen van adviezen en standpuntbepaling

De BWR werkt aan een evenwichtige en gediversifieerde financiering van de werking.

OD 113. De BWR onderhandelt met de VGC over een hernieuwde conventie en financiering van de basiswerking van de BWR

OD 114. OD de BWR zoekt aanvullende financiering vanuit diverse (subsidie)kanalen voor vernieuwende werkingen of projecten.

Een deskundige en performante organisatie

Het secretariaat van de BWR profileert zich duidelijk tav de deelnemende organisaties en tav de drie inhoudelijke pijlers van de opdracht.

OD 115. Er wordt een communicatieplan opgesteld met aandacht voor zowel interne als externe communicatie, o.m. via

- uitwerken gemeenschappelijk huisstijl voor de BWR en haar deelwerkingen
- duidelijke visualisatie van het aanbod van de BWR via website en andere kanalen
- identificatie van stakeholders: wie zijn de doelgroepen van onze communicatie en wat willen we bereiken bij deze doelgroepen met onze communicatie

OD 116. Er wordt een kwaliteitshandboek opgesteld met de te volgen interne procedures voor de medewerkers van de BWR.

OD 117. Er worden procedures uitgewerkt voor het creëren van een draagvlak voor en terugkoppeling over samenwerkingsverbanden, vernieuwende projecten, uitwerken van instrumentarium

- opmaak afsprakenregeling m.b.t. de doelstelling, organisatie en werkingsstructuur van de overlegfora binnen de BWR.

De BWR bouwt aan de continuïteit, de ervaring en de deskundigheid van de medewerkers.

- OD 118. De BWR werkt een vormings-, trainings- en opleidingsbeleid uit voor de medewerkers
- OD 119. De BWR ontwikkelt een nieuw organisatiemodel afgestemd op de missie en doelstellingen die in dit meerjarenplan zijn vooropgesteld
- OD 120. De BWR onderzoekt hoe het personeelsstatuut kan worden verbeterd

Bijlagen

Personeelssituatie op 31 maart 2009

Olivia Vanmechelen

Directeur

Tel. 02-413 01 43 - E-mail olivia.vanmechelen@bwr.be

Ingeborg Winters (vanaf 1 april 2009)

Kwaliteitscoördinator

Tel. 02-413 01 55 - E-mail ingeborg.winters@bwr.be

Administratieve en logistieke cel

Conny Puttemans

Algemeen secretariaat, personeelsadministratie en eindredactie

Tel. 02-413 01 41 - E-mail conny.puttemans@bwr.be

Elise Vankalck

Algemeen onthaal en econoom

Tel. 02-413 01 40 - E-mail elise.vankalck@bwr.be

Paul Vandeweerdt (1/2)

IT-ondersteuning, communicatie en lay-out

Tel. 02-413 01 42 - E-mail paul.vandeweerdt@bwr.be

Partick Nollet - externe boekhouder

E-mail boekhouding@bwr.be

Cel databanken

Freddy Carremans

Stafmedewerker, technische coördinatie databanken

Tel. 02-413 01 45 - E-mail freddy.carremans@bwr.be

Erik Willekens (1/2)

Educatief medewerker, actualisatie databanken en sociale kaart

Tel. 02-413.01.42 - E-mail erik.willekens@bwr.be

Team algemeen en lokaal beleid

Nicole Mondelaers

Teamcoördinator Lokaal Sociaal Beleid, armoede en interculturalisering

Tel. 02-413 01 58 - E-mail nicole.mondelaers@bwr.be

Elise Desplanque

Stafmedewerker, zonecoördinator Lokaal Sociaal Beleid

Tel. 02-413 01 49 - E-mail elise.desplanque@bwr.be

Saskia Glorieux

Stafmedewerker, zonecoördinator Lokaal Sociaal Beleid

Tel. 02-413 01 57 - E-mail saskia.glorieux@bwr.be

Liesbet Polspoel

Stafmedewerker, zonecoördinator Lokaal Sociaal Beleid

Tel. 02-413 01 50 - E-mail liesbet.polspoel@bwr.be

Maarten Deman

Educatief medewerker, ondersteuning BPA en armoedebestrijding

Tel. 02-413 01 52 - E-mail maarten.deman@bwr.be

Kathleen Vandendaele

Stafmedewerker interculturalisering van de zorg en Ovallo

Tel. 02-413 01 48 - E-mail xx@bwr.be

Hassan Oubenyhaya (1/2)

Educatief medewerker, bruggenbouwer

Tel. 02-413.01.53 - E-mail hassan.oubenyhaya@bwr.be

Fadma Bellaghmouch (1/2) (vanaf 20 april 2009)

Educatief medewerker, bruggenbouwer

Team Zorg

Chris Blockerije

Teamcoördinator

Coördinatie Brussels Regionaal Overleg gehandicapten (BROG)

Tel. 02-413 01 47 - E-mail chris.blockerije@bwr.be

Lieve Van Dooren

Stafmedewerker, sectorfacilitator Personen met een handicap

Tel. 02-413 01 46 - E-mail lieve.vandooren@bwr.be

Ann Claeys

Stafmedewerker, coördinatie Brussels overleg Thuiszorg (BOT)

Tel. 02-413 01 51 - E-mail ann.claeys@bwr.be

Els Pauwels

Coördinator Brussels Ondersteuning Dienstencentra (BOD)

Tel. 02-413 01 59 - E-mail els.pauwels@bwr.be

Stijn Stragier (tot 12 mei 2009) - Sarah Van Leuven (vanaf 14 mei 2009)

Educatief medewerker, ondersteuning van de dienstencentra (BOD)

Tel. 02-413 01 56

Caroline Verlinde (zelfstandige aannemingsovereenkomst)

Gezondheidscoördinator voor Brussel

E-mail carolineverlinde@skynet.be

Trees Van Cauwenberghe

Stafmedewerker gezondheid

Tel. 02-413 01 44 - E-mail trees.vancauwenberghe@bwr.be

Algemene begroting 2009

KOSTEN

I **BEDRIJFSKOSTEN**

A	<u>Handelsgoederen, Grond- en Hulpstoffen</u>		
B	<u>Diensten en Diversen</u>		248.368,00
	Huur	50.000,00	
	herstellingen en onderhoud gebouwen (beheer)	2.000,00	
	reiniging lokalen - onderhoudsproducten	5.700,00	
	energie	5.000,00	
	water	256,00	
	brandverzekering	427,00	
	brand- en diefstalbeveiliging (concierge)	3.600,00	
	huur meubilair en materieel	1.000,00	
	H/O materiaal - software	1.000,00	
	aankopen diversen/klein materiaal	2.000,00	
	kantoorbenodigdheden	6.000,00	
	telefoon.fax.internet	8.700,00	
	verzending	700,00	
	drukwerk (zakboekje, tijdschrift, publicaties)	30.100,00	
	copies	4.000,00	
	social secretariaat beheerskost	6.700,00	
	boekhouding	13.000,00	
	wettelijke formaliteiten	220,00	
	verzekering burg aansprakelijkheid	615,00	
	dienstveplaatsingen personeel e.a.	2.000,00	
	vergaderingen	8.000,00	
	sociale activiteiten	2.000,00	
	lidgelden	1.250,00	
	documentatie en abonnementen	700,00	
	studiedagen, vorming en opleidingen	20.000,00	
	honoraria bedrijfsrevisor en diverse	6.000,00	
	communicatie en pr	10.000,00	
	andere diensten (vertalingen,...)	1.000,00	
	extern consult procesbegeleiding BWR	8.000,00	
	verhuis	15.000,00	
	neerlegging jaarrk	130,00	
	diverse verzekeringen	70,00	
	postzegels	4.000,00	
	onthaal en receptiekosten	14.000,00	
	vergoeding externen lesgevers - GZH HAPA	10.200,00	
	ontwikkeling website BOD	5.000,00	
C	<u>bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen</u>		852.300,00
	bezoldiging bedienden	570.000,00	
	aannemingsovereenkomst	p.m.	
	werkgeversbijdrage RSZ bediende	190.000,00	
	WG bijdrage woon-werkverkeer	20.000,00	
	verzekering arbeidsongevallen	4.000,00	
	arbeidspreventie en bescherming	1.000,00	
	wijziging voorziening vakantiegeld	5.000,00	
	Voorziening personeel	15.000,00	
	vakantiegeld bedienden	47.000,00	
	buitenwettelijke verz	300,00	
D	<u>Afschrijvingen op Opricht., Vaste Activa</u>		19.500,00
	lopende afschrijvingen	6.500,00	

	Investeringen Terranova (5j)	10.000,00	
	IT (3j)	3.000,00	
G	<u>Andere bedrijfskosten</u>		9.500,00
	partimonniemtaks	500,00	
	onroerende voorheffing	9.000,00	
	andere belastingen en taksen		
V	FINANCIELE KOSTEN		200,00
	<u>Financiële kosten</u>		
	bankkosten	200,00	
VIII	UITZONDERLIJKE KOSTEN		
E	Andere uitzonderlijke kosten		
X	BELASTINGEN OP RESULTAAT		1.500,00
	roerende voorheffing	1.500,00	
	TOTAAL KOSTEN		1.129.868,00
	OPBRENGSTEN		
I	BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
A	<u>OMZET</u>		
	<u>verkopen en dienstprestaties</u>		
	<u>schenkingen, legaten en subsidies</u>		6.000
	Lidgelden	6.000,00	
	schenkingen		
	<u>personeel- en werkingssubsidies</u>		985.345,00
	Subsidie VGC-Conventie BWR	384.000,00	
	Subsidie VGC coördinatie gezondheid	107.000,00	
	Subsidie VGC-Ovallo	51.902,00	
	Subsidie VGC Sectorfacil PmH	53.922,00	
	Subsidie VGC Bruggenbouwers	48.565,00	
	GEKO BGDA Premies	39.000,00	
	GEKO VGC Toelage	1.500,00	
	Sociale Maribel 4 + 5	22.610,00	
	Stedenfonds LSB	166.846,00	
	Stedenfonds BOD	110.000,00	
	Brusselfonds gezondheid	PM	
	<u>aanvullende projectsubsidies</u>		26.776,00
	subsidie gezondheidsdebat 2009	5.000,00	
	VGC publicaties GZH	3.950,00	
	project praktijkkassistenten	10.200,00	
	VGC - promotie BOD	7.626,00	
	<u>andere bedrijfsopbrengsten</u>		82.462
	BWN Abonnementen & Advertentie	5.000,00	
	Zakboekje (advert.&Verkoop)	9.000,00	
	Introductiedagen	2.000,00	
	Vergaderingen en Onthaal	200,00	
	advertenties	1.300,00	
	recup diverse kosten	6.400,00	
	Via 2006	1.369,39	
	Via1 - Sociaal fonds 50+	550,38	
	VIVO Vorming	442,80	
	struct interprof looncorr 0,25%	1.515,00	
	BOT-Tussenkomsten 2008	35.418,00	
	BPA-tussenkomst 2008	19.266,00	
IV	FINANCIELE OPBRENGST		10.000
	<u>Opbrengsten uit Vlottende Activa</u>		
	<i>Interesten</i>	10.000,00	

VII UITZONDERLIJKE OPBRENGTEN

uitzonderlijke opbrengst

TOTAAL OPBRENGSTEN

1.110.583

RESERVE

-19.285

Brusselse Welzijns- en GezondheidsRaad vzw

Terranova
Blekerijstraat 25, 5de verd.
1000 Brussel
Tel. 02 414 15 85
Fax 02 414 17 19
info@bwr.be
www.bwr.be

VLAAMSE
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



VLAAMSE
GEMEENS
CHAPSCO
MMISSIE